

Vorbildliche Kulanz

Auf der Agritechnica 1999 habe ich einen Säge- und Spaltautomat von der Firma B&U Südharz Maschinenbau gekauft. Das Gerät wurde bereits Anfang Dezember geliefert, von einem Werksmonteur eingestellt und somit betriebsbereit an mich übergeben.

Im vergangenen November brach jetzt der Spaltkeil des Holzhackers, und das Sägeblatt begann zu vibrieren. Also bat ich einen Bekannten, mit den beschädigten Bauteilen zum Firmensitz nach Nordhausen

in Thüringen zu fahren, um sie instandsetzen zu lassen.

Gegen Mittag kam er zurück, und ich traute meinen Augen und Ohren nicht: Ohne viel Nachfragen wurden das Sägeblatt und der Spaltkeil mit einem Nettowert von 860 DM ohne Kosten für mich ausgetauscht. Eine so kulante Leistung ist wirklich nicht selbstverständlich und verdient mein volles Lob.

Rüdiger Stolte
34379 Calden